

LISTA COMPLETĂ A CURSURILOR

Comunicarea și managementul conflictelor

Cursul are ca scop final îmbunătățirea relațiilor de comunicare în cadrul companiei, cât și în relațiile cu clienții și partenerii de afaceri.

Locația de desfășurare - sediul beneficiarului.

Durata cursului: 8 ore

Lector: Szuchanszki Andreea, psiholog, consilier de dezvoltare personală, lector autorizat pentru educația adulților.

Obiective. La absolvirea cursului, cursanții:

- vor constientiza importanta unei comunicari eficiente;
- vor intelege procesul de comunicare si elementele acestui proces;
- vor invata si vor putea sa aplice diverse tehnici de comunicare
- vor putea sa dezvolte abilitati de ascultare activa;
- vor putea sa-si dezvolte abilitati de comunicare eficienta;
- vor putea sa depaseasca barierele in comunicare;
- vor invata cai de prevenire si rezolvare a conflictelor;
- vor invata sa asigure coeziunea si fluxul de informatii;
- vor invata sa ofere si sa primeasca feedback;
- vor dezvolta un sistem de apartenenta la organizatie;
- vor asimila valorile organizatiei.

Tematica:

- Comunicarea asertivă
- Comportamente contraproductive, dificultăți în comunicare;
- Rolul comunicării în managementul conflictelor;
- Managementul situațiilor de criză;
- Triunghiul dramatic - triunghiul lui Karpmann;
- Tehnici de prevenire și rezolvare a conflictelor.
- Aplicații practice.

Tarife – dacă sunteți interesați vă rugăm să solicitați o ofertă personalizată, cu specificarea numărului de persoane participante, perioada de desfășurare, orar, locația.